



SERVICE
manual do usuário

Version 1.0

ÍNDICE

INTRODUÇÃO	5
DEFINIÇÃO DO SERVIÇO	5
REQUISITOS BÁSICOS	5
RECOMENDAÇÕES	5
COMO FAZER O REGISTRO NO <i>SERVIÇO FLiP</i>	5
COMO FAZER SUAS LIGAÇÕES	7
COMO RECEBER SUAS LIGAÇÕES	7
COMO TRANSFERIR AS LIGAÇÕES	8
TARIFAS E PLANOS	9
NÚMERO DE TELEFONE VIRTUAL	9
COMO FAZER O PAGAMENTO DAS MENSALIDADES	9
DÉBITO ANTECIPADO DA MENSALIDADE	10
BLOQUEIO E CANCELAMENTO DO <i>SERVIÇO FLiP</i>	10
CANCELAMENTO A PEDIDO DO CLIENTE	11
REATIVAÇÃO DO SERVIÇO	11
ADIÇÃO OU ALTERAÇÃO DE PLANO/ITEM	11
INFORMAÇÕES DA CONTA	11
IMPORTANTE	12
GARANTIA	12
MANUTENÇÃO	12
DÚVIDAS E INFORMAÇÕES	12
RELAÇÃO DAS CIDADES COM DDD 011 – SÃO PAULO ÁREA METROPOLITANA	12
ANEXO 1	13

INTRODUÇÃO

Obrigado por ter feito sua assinatura no Serviço FLIP da Brastel.

Antes de instalar o terminal FLIP, leia atentamente este manual criado exclusivamente para os assinantes deste serviço.

Guarde esse manual para consultá-lo sempre que necessário. Pedimos a gentileza de contatar o nosso Serviço de Atendimento ao Cliente caso encontre alguma informação que não esteja clara ou que não conste nesse Manual para podermos mantê-lo o mais completo e atualizado possível.

DEFINIÇÃO DO SERVIÇO

O Serviço FLIP permite ao usuário do cartão Brastel Smart Phonecard:

- Fazer e receber ligações internacionais.
- Fazer e receber ligações locais e interurbanas dentro do território japonês.

As ligações serão feitas através da sua conexão de Internet utilizando o terminal FLIP contido no Kit.

REQUISITOS BÁSICOS

Para utilizar o Serviço FLIP o usuário deverá possuir:

- Conexão de Internet Banda Larga: ADSL ou Fibra Ótica
- Terminal FLIP, incluído neste Kit de instalação.

RECOMENDAÇÕES

Não instale seu aparelho em local úmido, muito quente ou muito frio.

Mantenha os cabos de energia afastados dos cabos de rede (LAN) pois isso pode interferir na qualidade das chamadas.

Em alguns casos, recomenda-se o uso de um switching hub ou roteador.

COMO FAZER O REGISTRO NO SERVIÇO FLIP

Acesse o site www.brastel.com e selecione o país onde mora "Japan". Clique no idioma português e, no menu à esquerda, clique em "Registro do FLIP" para acessar a tela abaixo:

1- Digite:

- 1 Código de Acesso e Senha do seu Brastel Smart Phonecard.
- 2 O endereço de e-mail.
- 3 O código MAC ADDRESS do terminal FLIP está impresso na etiqueta lateral da caixa que contém o aparelho e também na parte inferior do próprio aparelho.
- 4 Escolha o idioma em que deseja receber os e-mails sobre o serviço (manutenção, informativos, etc) .

Confira se os dados estão corretos e clique em "PRÓXIMO".

Se o aparelho da Brastel não estiver conectado com o nosso servidor, aparecerá a seguinte mensagem:

Erro!
- O seu ATA não está em conexão com o servidor da Brastel. Verifique se a instalação está correta e clique em PRÓXIMO novamente. Se esta mensagem persistir, entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente.

A figura abaixo aparecerá somente se adquiriu o Kit *FLIP* através de um revendedor.

Você selecionará o(s) plano(s) que deseja assinar. Caso queira assinar mais de um plano, estes devem ser para países diferentes. Para selecionar um plano é necessário ter saldo suficiente em seu *Brastel Smart Phonecard* para ser debitado o valor total da 1a. mensalidade.

Plano	Destino	Tipo de telefone:	Minutos grátis:	Valor da mensalidade:
<input type="checkbox"/> FLIP One	ALL	All	0	¥999
<input type="checkbox"/> FLIP One Brasil	ALL	All	0	¥999
<input type="checkbox"/> FLIP 1000 Argentina	Argentina	Fixed	1000	¥3500
<input type="checkbox"/> FLIP 1000 Buenos Aires	Buenos Aires Only	Fixed	1000	¥2500
<input type="checkbox"/> FLIP 1000 Brasil	Brazil	Fixed	1000	¥2500

Selecione o número do telefone que você utilizará para fazer e receber ligações dentro do Japão e clique em “**PRÓXIMO**”.

No. de Telefone do Japão > No. de Telefone do Brasil > Confirmação > Fim

Escolha o seu número do Japão:

- 050-6860-6109
- 050-6860-6115
- 050-6860-6700
- 050-6860-6608
- 050-6860-6098

VOLTAR PRÓXIMO

Caso você tenha escolhido um dos planos para o Brasil (*FLIP One Brasil*, *FLIP1000 São Paulo/Rio* ou *FLIP1000 Brasil*), selecione o telefone virtual de São Paulo 011 para receber ligações do Brasil e clique em “**PRÓXIMO**”.

Nº do Telefone do Japão > Nº do Telefone Virtual > Confirmação > Fim

Escolha o número do telefone do Brasil - São Paulo (11):

- (011)-1111-1111
- (011)-2222-2222
- (011)-3333-3333
- (011)-4444-4444
- (011)-5555-5555

VOLTAR PRÓXIMO

NOTA: Caso tenha assinado o número virtual de outros países, também será necessário escolher um telefone como no exemplo acima.

No final da operação será mostrada uma tela contendo os dados do seu Registro no Serviço *FLIP* e, de acordo com o dia em que você efetuou essa operação, será definida a data de vencimento em que ocorrerão os débitos em seu *Brastel Smart Phonecard* para pagamento das mensalidades do serviço.

Após clicar em “**FINALIZAR**” será mostrada uma tela de conclusão do registro e você também receberá um email com as informações da sua conta.

No. de Telefone do Japão > No. de Telefone do Brasil > Confirmação > Fim

Confira as informações abaixo e clique VOLTAR se quiser fazer alguma alteração. Se as informações estiverem corretas clique em FINALIZAR.

DADOS DO FLIP	
E-mail	customer@brastel.co.jp
MAC ADDRESS	11-22-2A-23-3B-X3
No. de Telefone do Japão	050-1111-5555
No. do Telefone Virtual que escolheu	(011) 1111-5555
Idioma	Português
Dia do vencimento	Todo dia 5
Data do próximo vencimento	2007/05/05

VOLTAR FINALIZAR

No. de telefone do Japão > No. de telefone do Brasil > Confirmação > Fim

Obrigado por utilizar a Brastel!
Você completou a operação com sucesso. Você já pode utilizar o FLIP para receber e fazer suas ligações.

COMO FAZER SUAS LIGAÇÕES

1- LIGAÇÕES INTERNACIONAIS

Digite:

0091-20-20
+

Código do País + Código de Área + Número do Telefone

ou Nº da Discagem Rápida

Para registrar os telefones na Discagem Rápida, acesse nosso site:

www.brastel.com > clique no país onde mora (Japan) > Selecione o idioma (português) > Brastel Online > Discagem Rápida.

NOTA: Se assinou um dos planos *FLIP1000* minutos, antes da ligação ser completada, você deverá ouvir uma mensagem informando que a ligação terá tarifa zero e a quantidade de minutos disponíveis.

Se ligar para outros destinos e tipos de telefones não previstos no plano escolhido ou é assinante do plano *FLIP One* ou *FLIP One Brasil*, você ouvirá que a ligação será descontada do saldo em ienes que possui em seu cartão.

(Para usuários com Terminal ATA) Se estiver utilizando telefone de linha tipo pulso, converta-a para tom antes de digitar o prefixo 0091-20. Na maioria dos aparelhos é possível converter a linha para tom pressionando a tecla do asterisco.

2- LIGAÇÕES NACIONAIS

Digite o número de telefone completo. Mesmo que a ligação seja para um telefone fixo localizado na mesma cidade é necessário digitar o código da cidade.

Exemplos:

Ligação para um telefone fixo: **052-123-4567**

Ligação para um celular: **090-9876-5432**

Ligação para outro usuário do *FLIP*:
050-686X-XXXX

(Para usuários com Terminal ATA) Se estiver utilizando telefone de linha tipo pulso, converta-a para tom antes de digitar o prefixo 0091-20. Na maioria dos aparelhos é possível converter a linha para tom pressionando a tecla do asterisco.

Se o aparelho telefônico da pessoa que você estiver ligando possuir a função Number Display ativada o número do seu telefone será mostrado. Caso você não queira que o seu número seja transmitido, digite o código 184 antes do número do telefone de destino.

COMO RECEBER SUAS LIGAÇÕES

1- FEITAS PARA O SEU NÚMERO DE TELEFONE VIRTUAL

DO BRASIL

A pessoa deve discar como se fosse uma ligação local ou interurbana no país de origem da ligação.

Se ligar de São Paulo 11 para o seu telefone virtual de São Paulo, deverá discar 3588-XXXX

DE OUTROS PAÍSES

A pessoa deve discar como se fosse uma ligação local ou interurbana no país de origem da ligação.

2- DENTRO DO JAPÃO

As pessoas que estão no Japão (em qualquer província) deverão ligar diretamente para o seu número de telefone com prefixo 050 que você escolheu no registro do *Serviço FLIP*.

Exemplo: **050-6860-XXXX**

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES:

(Para usuários com Terminal ATA) Ao desconectar o aparelho telefônico da linha convencional e conectá-la no ATA, a linha convencional continuará habilitada. Porém, caso alguém ligue para esse número, somente será ouvido o sinal de chamada, mas o aparelho telefônico não tocará. Por esse motivo, assim que você instalar o aparelho ATA e fizer o registro do *Serviço FLIP*, é importante comunicar aos seus parentes e amigos o seu novo número de telefone.

Utilizando o *Serviço FLIP* não é possível fazer ligações para:

- Números de telefones de serviços de emergência tais como 119, 104, 110, 113 etc.

- Prefixos de operadoras telefônicas tais como: 001, 0033, 0041 etc.

COMO TRANSFERIR AS LIGAÇÕES

As ligações recebidas no seu *FLIP*, podem ser transferidas para outro telefone.

Para fazer o registro do telefone que receberá as ligações, acesse www.brastel.com > página *Japan* > *Brastel Online* > *FLIP*.

Para ativar o serviço, clique no box. Em seguida, selecione o tempo que a ligação tocará no seu telefone *FLIP* antes de a ligação ser transferida.

1 - Ao selecionar o tempo de 0 (zero) segundo, ao receber uma ligação, seu telefone *FLIP* não tocará e a ligação será transferida imediatamente para outro telefone.

Ao selecionar o tempo entre 10 e 59 segundos, ao receber uma ligação, seu telefone *FLIP* tocará e se não houver atendimento durante o tempo determinado pelo cliente, a ligação será transferida.

2 - Para transferir a chamada para um telefone no Japão, registre o número do celular ou do telefone fixo completo.

- Se a ligação for para um telefone no exterior, registre o número completo começando pelo código do país + código da cidade sem o zero + telefone de destino. Por exemplo: para que a ligação seja transferida para um telefone em São Paulo (011), registre 551123456789.

Para finalizar a operação, clique em “**SALVAR**”.

Configuração do Serviço de Transferência de Ligações

A ligação será transferida após 0 segundos. ?

As ligações serão transferidas para o telefone: 09012345678

SALVAR

É possível programar a Transferência de Chamada pelo telefone. Disque, 0091-20-155 e siga as instruções da gravação.

A operação pode ser feita de qualquer telefone. Caso não seja feita pelo seu número *FLIP*, será necessário discar o código de acesso do *Brastel Smart Phonecard* no qual o serviço foi registrado.

Tarifas: Se o número para o qual a ligação foi transferida for do plano, o tempo de ligação será descontado dos 1000 minutos gratuitos. Caso contrário, será cobrada a tarifa *FLIP* (veja no folheto Tarifas *FLIP*). O *Brastel Smart Phonecard* deve ter crédito para que a ligação seja transferida.

Nota:

- Não é possível programar a transferência para um número de telefone *FLIP* ou Basix.
- O número de origem da ligação não será transmitido. Se o telefone para o qual ocorreu a transferência tiver Number Display, aparecerá o número 050 do seu *FLIP*.
- Se a Transferência de Chamada for programada pelo telefone, não será possível fazê-la de uma linha fixa que não faça ligações para telefone que comecem com o prefixo 00 (zero zero).

TARIFAS E PLANOS

A tarifa que será cobrada pelas ligações, dependerá do Plano *FLIP* que você assinou e do destino das ligações.

Para os assinantes dos planos *FLIP One* ou *FLIP One Brasil*, todas as ligações serão cobradas e descontadas do seu *Brastel Smart Phonecard*. Exceto as ligações feitas de um *FLIP* para outro *FLIP* ou para telefones com prefixo 0120 que serão gratuitas.

Se você assinou qualquer um dos planos *FLIP1000*, os 1000 minutos poderão ser utilizados apenas para os destinos e tipos de telefones previstos no plano escolhido.

As ligações internacionais serão somente cobradas e debitadas do seu cartão quando:

- Ligar para telefones e destinos que não fazem parte do plano que você assinou;
- Atingir a cota de 1000 minutos.

Caso não utilize os 1000 minutos de ligações incluídos no plano escolhido, o restante não será transferido para o mês seguinte.

Veja no folheto Tarifas *FLIP*, que acompanha este manual, o valor das tarifas. Caso o país para o qual você liga não conste no folheto, ligue para o nosso Serviço de Atendimento ao Cliente.

Veja em anexo 1, os planos *FLIP* disponíveis. Caso queira mudar ou acrescentar planos leia sobre "Adição ou alteração de plano/item" (pág. 11).

(Para usuários com Terminal ATA) Para fazer suas ligações incluídas no plano de minutos ou com tarifas reduzidas, certifique-se que o seu aparelho telefônico esteja conectado no terminal ATA. Se o seu telefone não estiver conectado no terminal e a ligação ser completada, ela poderá ser cobrada e descontada do seu *Brastel Smart Phonecard* ou da sua companhia telefônica convencional.

NÚMERO DE TELEFONE VIRTUAL

Além do plano escolhido, você também pode assinar um telefone virtual para receber ligações. As chamadas feitas para o número virtual escolhido serão direcionadas para o seu *FLIP* no Japão.

Consulte a tabela com os números virtuais no anexo 1.

COMO FAZER O PAGAMENTO DAS MENSALIDADES

Na data de vencimento o valor das mensalidades do Serviço *FLIP* será debitado automaticamente do seu saldo do *Brastel Smart Phonecard* ou, diretamente, do seu cartão de crédito.

Para que a mensalidade seja debitada automaticamente do seu cartão de crédito, é necessário acessar o nosso site, efetuar uma recarga utilizando o cartão de crédito, ativar a função *Recarga Automática* e entrar em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente para alterar a forma de pagamento das mensalidades.

A mensalidade paga garante o uso do serviço por um período de 1 mês.

A data de vencimento para pagamento das mensalidades será o mesmo do dia em que você efetuou o registro do Serviço *FLIP*. Por exemplo, se o registro do serviço foi feito no dia 15 de abril de 2009, o dia do vencimento será todo dia 15 de cada mês.

CARTÃO DE CRÉDITO - NOTAS IMPORTANTES

Caso a administradora do seu cartão de crédito não autorize o débito da mensalidade devido a um dos motivos abaixo, o Serviço FLIP poderá ser bloqueado.

- **Em caso de cancelamento ou vencimento do cartão**, a mensalidade do Serviço FLIP não será debitada do seu cartão de crédito.

Se houver saldo no cartão da *Brastel*, a mensalidade será debitada automaticamente. Se quiser que a mensalidade seja debitada através de um novo cartão de crédito, será necessário acessar o nosso site, preencher todos os dados desse novo cartão de crédito, fazer uma recarga ativando a função Recarga Automática e entrar em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente.

- **Se atingiu o limite do cartão de crédito**, a mensalidade do Serviço FLIP não será debitada e o serviço será bloqueado. Se quiser que o valor da mensalidade seja debitado do saldo do seu cartão da *Brastel*, entre em contato com o nosso Serviço de Atendimento ao Cliente. Caso queira continuar pagando a mensalidade com o cartão de crédito, a função *Recarga Automática* deverá estar ativada.

Se a *Recarga Automática* NÃO estiver ativada, você terá que acessar o site, preencher todos os dados do cartão de crédito, fazer uma recarga ativando a *Recarga Automática* e entrar em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente para mudarmos a forma de pagamento para Cartão de Crédito.

Deixe sempre o seu *Brastel Smart Phonecard* com saldo suficiente para débito das mensalidades e para fazer as suas ligações nacionais e internacionais.

DÉBITO ANTECIPADO DA MENSALIDADE

Com a função *Débito Antecipado* da mensalidade, você programa a quantidade de mensalidades que deseja deixar paga. Será necessário recarregar o cartão da *Brastel* com o valor total da quantidade de mensalidades

desejada e entrar em contato conosco.

Exemplo: Você possui o serviço *FLIP1000 Brasil* e quer deixar pago por 4 meses.

Recarregue o cartão da *Brastel* com 10 mil ienes e entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente. Durante este período, você não vai precisar se preocupar com o pagamento da mensalidade.

NOTA:

- Os 1000 minutos serão concedidos somente na data de vencimento do plano.

- Durante o período não será possível cancelar, trocar e/ou adicionar planos ou itens.

BLOQUEIO E CANCELAMENTO DO SERVIÇO FLIP**BLOQUEIO E CANCELAMENTO AUTOMÁTICOS**

O Serviço FLIP será bloqueado caso não seja feito o pagamento da mensalidade em até 24 horas da data de vencimento. Inicialmente o bloqueio do uso do serviço será parcial e permitirá ao usuário somente receber ligações nacionais. Não será possível fazer ligações nacionais e internacionais e nem receber ligações internacionais. Se após um período de 7 (sete) dias, contando da data de vencimento, não ocorrer o pagamento da mensalidade, o serviço será inativado e não será possível fazer ou receber ligações, sejam elas nacionais ou internacionais.

A inativação do serviço terá a duração de 6 (seis) meses contando da data do último vencimento. Caso não haja pagamento nesse período, o serviço será automaticamente cancelado e o número 050 do Japão será desativado. Para os usuários do *FLIP One Brasil*, *FLIP1000 São Paulo/Rio* e *FLIP 1000 Brasil*, o telefone de São Paulo-11 também será cancelado. Para os assinantes do Número Virtual de outros países, o número será cancelado se não houver o pagamento da mensalidade após um período de 7 dias contando da data de vencimento. Se desejar receber novamente ligações de outros países será necessário assinar um novo número virtual.

Para reativar o Serviço FLIP, durante o período de inativação, é necessário recarregar o cartão *Brastel Smart Phonecard* e contatar o Serviço de Atendimento ao Cliente.

CANCELAMENTO A PEDIDO DO CLIENTE

O cancelamento do serviço poderá ser feito pelo cliente através do Serviço de Atendimento ao Cliente. Ao ser solicitado o cancelamento do Serviço FLIP, o número de telefone anteriormente selecionado do Japão será cancelado e com isso não será mais possível receber ou fazer ligações através desse serviço.

Os telefones virtuais também serão cancelados.

(Para usuários com Terminal ATA) Para voltar a fazer as ligações através da companhia telefônica convencional bastará conectar o telefone na linha telefônica.

REATIVAÇÃO DO SERVIÇO

No caso de reativação do Serviço FLIP após ter ocorrido o cancelamento a pedido do cliente, bastará instalar novamente o terminal FLIP e fazer novamente o registro do serviço em nosso site.

Será necessário escolher o plano desejado e selecionar um número de telefone do Japão. Se o cancelamento do serviço ocorreu por falta de pagamento será necessário entrar em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente para reativá-lo.

Ao reativar o Serviço FLIP não será possível utilizar o mesmo cartão *Brastel Smart Phonecard* utilizado anteriormente. O novo cartão deverá ter saldo suficiente para o pagamento da 1a. mensalidade. O vencimento nos próximos meses será no mesmo dia em que o serviço for reativado.

ADIÇÃO OU ALTERAÇÃO DE PLANO/ITEM

Para fazer a adição ou alteração de plano e/ou item, escolha o novo plano (ver página 8 e 9) e uma das opções abaixo:

- **Mensalidade Integral:** será debitado do cartão, no dia em que solicitar a adição/ alteração, o valor integral da mensalidade e serão concedidos 1000 minutos para ligação (caso a alteração seja para um plano FLIP1000). A data de vencimento não será alterada.
- **Mensalidade Proporcional:** O valor da mensalidade descontada será proporcional a data do pedido até a data do próximo vencimento. Os minutos também serão concedidos proporcionalmente.
- **Próximo Período:** na data de vencimento do serviço, o plano antigo será alterado para o novo plano automaticamente, debitando do cartão o valor total da mensalidade. Serão concedidos 1000 minutos para ligação para planos FLIP1000.

INFORMAÇÕES DA CONTA

No site é possível consultar as informações da sua conta FLIP, tais como:

- Número do telefone escolhido do Japão
- Número virtual de São Paulo
- Dia do vencimento
- Endereço de email registrado
- Situação da conta (ativada ou desativada)
- O(s) plano(s) escolhido(s)
- Minutos remanescentes
- Valor total a ser descontado do *Brastel Smart Phonecard*.

No link Crédito e Histórico das Ligações, você pode consultar as ligações realizadas, data, hora, duração da chamada e a tarifa cobrada (para ligações que não estão incluídas em seu plano ou se os 1000 minutos tiverem terminado).

Para consultar a sua conta e o Histórico das Ligações, acesse www.brastel.com > página Japan > Brastel Online.

IMPORTANTE

- O serviço de ligações não pode ser revendido para terceiros.
- As tarifas e o valor das mensalidades estão sujeitos a mudanças sem aviso prévio.
- Os valores já pagos das mensalidades e do kit *FLIP* não são reembolsáveis.

GARANTIA

O terminal *FLIP* tem garantia de um ano após a data da compra. A troca do aparelho somente poderá ser feita em casos de defeitos de fabricação ou falha no software e mediante envio do certificado de garantia que acompanha o Kit *FLIP*.

MANUTENÇÃO

Para melhorar os nossos serviços, serão feitas manutenções periódicas sem aviso prévio.

DÚVIDAS E INFORMAÇÕES

Em caso de dúvidas ou informações que não constam neste Manual, por favor entre em contato com o nosso Serviço de Atendimento ao Cliente pelo telefone **03-5637-5901** ou **0120-659-531**; ou envie e-mail para portugues@brastel.co.jp

Horário de Atendimento: segunda à sexta das 9h30 às 22h e aos sábados das 10h às 18h.

Domingos e feriados não há expediente.

RELAÇÃO DAS CIDADES COM DDD 011 – SÃO PAULO ÁREA METROPOLITANA (PLANO FLIP1000 São Paulo/Rio)

Arujá	Mogi das Cruzes
Barueri	Osasco
Biritiba-Mirim	Pirapora do Bom Jesus
Caieiras	Poá
Cajamar	Ribeirão Pires
Carapicuíba	Rio Grande da Serra
Cotia	Salesópolis
Diadema	Santa Isabel
Embu	Santana de Parnaíba
Embu-Guaçu	Santo André
Ferraz de Vasconcelos	São Bernardo do Campo
Francisco Morato	São Caetano do Sul
Franco da Rocha	São Lourenço da Serra
Guararema	São Paulo
Guarulhos	Suzano
Itapeçerica da Serra	Taboão da Serra
Itapevi	Vargem Grande Paulista
Itaquaquecetuba	
Jandira	
Juquitiba	
Mairiporã	
Mauá	

ANEXO 1

Caso queira alterar ou acrescentar planos, confira abaixo os planos *FLIP* disponíveis:

Planos/Itens	Destinos	Tipos de telefone de destino	Valor mensal	Minutos por período
FLIP One	todos os destinos	residencial / celular	¥500	0
FLIP One Brasil	todos os destinos	residencial / celular	¥500	0
FLIP1000 Argentina	Argentina	residencial	¥3.500	1000
FLIP1000 Buenos Aires	Buenos Aires	residencial	¥2.500	1000
FLIP1000 Brasil	Brasil	residencial	¥2.500	1000
FLIP1000 SP/RJ	Área metropolitana de SP e RJ 21	residencial	¥2.000	1000
FLIP1000 China	China	residencial / celular	¥2.000	1000
FLIP1000 Cingapura	Cingapura	residencial / celular	¥2.500	1000
FLIP1000 Coreia	Coreia	residencial	¥2.000	1000
FLIP1000 Coreia Plus	Coreia	residencial / celular	¥3.500	1000
FLIP1000 Hong Kong	Hong Kong	residencial / celular	¥2.000	1000
FLIP1000 Malásia	Malásia	residencial	¥2.500	1000
FLIP1000 Cidade do México	Cidade do México	residencial	¥2.500	1000
FLIP1000 Peru	Peru	residencial	¥3.500	1000
FLIP1000 Lima	Lima	residencial	¥2.000	1000
FLIP1000 Rússia	Rússia	residencial / celular	¥5.000	1000
FLIP1000 Rússia 2 Cidades	Moscou e São Petersburgo	residencial	¥2.500	1000
FLIP1000 Tailândia	Tailândia	residencial / celular	¥3.000	1000
FLIP1000 Taiwan	Taiwan	residencial	¥2.500	1000
FLIP Pack (14 destinos)	Alemanha, Austrália, Dinamarca, Espanha, França, Holanda, Itália, Noruega, Nova Zelândia, Reino Unido, Suíça, Suécia	residencial	¥2.000	1000
	Canadá, EUA	residencial / celular		
FLIP Asia Pack (4 destinos)	Coreia e Taiwan	residencial	¥2.500	1000
	China e Hong Kong	residencial / celular		

*Nos planos *FLIP One Brasil*, *FLIP1000 São Paulo/Rio* e *FLIP1000 Brasil*, também está incluído um número virtual de São Paulo para receber chamadas do Brasil.

NÚMERO VIRTUAL

Verifique os telefones virtuais disponíveis para receber chamadas através do seu Serviço FLIP. Caso queira assinar um dos números, entre em contato conosco:

Destinos	Prefixo de	Mensalidade
Canadá	Halifax, NS	¥500
	Vancouver, BC	¥500
China	Shangai	¥500
Coreia	Telefone IP	¥500
Estados Unidos	Los Angeles, CA	¥500
	Nova Iorque, NY	¥500
Peru	Ancash	¥500
	Arequipa	¥500
	Cuzco	¥500
	La Libertad	¥500
	Lambayeque	¥500
	Lima	¥500
	Piura	¥500