

FLiP SERVICE
Hướng dẫn sử dụng

Version 1.0

INDEX

LỜI MỞ ĐẦU	5
FLIP LÀ DỊCH VỤ GÌ?	5
ĐIỀU KIỆN CẦN THIẾT	5
LƯU Ý TRƯỚC KHI SỬ DỤNG	5
ĐĂNG KÝ SỬ DỤNG FLIP	5
CÁCH THỰC HIỆN CUỘC GỌI	6
CÁCH NHẬN CUỘC GỌI	7
CÁCH CHUYỂN CUỘC GỌI	7
CÁC GÓI CƯỚC THUÊ BAO VÀ GIÁ CƯỚC CUỘC GỌI	8
SỐ ĐIỆN THOẠI ẢO	8
CƯỚC PHÍ THUÊ BAO HÀNG THÁNG	8
NGƯNG VÀ HỦY BỎ DỊCH VỤ	8
SỬ DỤNG LẠI DỊCH VỤ	9
LƯU Ý	9
QUI ĐỊNH VỀ BẢO HÀNH	9
BẢO TRÌ HỆ THỐNG	9
THẮC MẮC VÀ HỖ TRỢ	10
PHỤ LỤC I	11

LỜI MỞ ĐẦU

Cám ơn quý khách đã chọn sử dụng dịch vụ FLIP của Brastel. Trước khi tiến hành cài đặt thiết bị FLIP, quý khách vui lòng đọc kỹ bản hướng dẫn sử dụng. Nếu quý khách có bất cứ thắc mắc nào về dịch vụ cũng như cách thức cài đặt, vui lòng liên hệ đến Trung tâm khách hàng Brastel để nhận sự trợ giúp.

FLIP LÀ DỊCH VỤ GÌ ?

Flip là một cải tiến của điện thoại Internet sử dụng công nghệ VoIP tân tiến nhất với giá cước cực rẻ cho các cuộc gọi quốc tế và trong nước.

Dịch vụ FLIP có thể:

- Thực hiện và nhận các cuộc gọi quốc tế
- Thực hiện và nhận các cuộc gọi trong nước Nhật
- Thực hiện và nhận các cuộc gọi miễn phí giữa các người sử dụng FLIP

ĐIỀU KIỆN CẦN THIẾT

- Có kết nối Internet (ADSL, cáp quang/Hikari v.v...)
- Modem/Router
- Máy FLIP.

LƯU Ý TRƯỚC KHI SỬ DỤNG

- Không nên để thiết bị FLIP ở những nơi ẩm ướt, quá nóng hoặc quá lạnh
- Đề dây LAN cách xa đường dây điện nhằm tránh ảnh hưởng đến chất lượng âm thanh của cuộc gọi do sóng điện từ gây ra (ví dụ như tiếng ồn.v.v...)
- Khi muốn tải file có dung lượng lớn / hoặc sử dụng chương trình riêng biệt, nên sử dụng switching hub hoặc router

ĐĂNG KÝ SỬ DỤNG FLIP

Sau khi cài đặt xong máy FLIP, quý khách vui

lòng tiến hành đăng ký dịch vụ FLIP.

Máy chủ phải hoàn tất việc đăng ký đầu tiên

Đăng nhập vào website của Brastel (www.brastel.com) và chọn "JAPAN", tiếp theo chọn ngôn ngữ tùy ý.

Từ Menu phía bên trái màn hình chính chọn mục "ĐĂNG KÝ FLIP CHO QUÝ KHÁCH" và làm theo các bước sau đây:

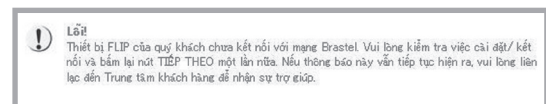
The screenshot shows a registration form titled "Dịch vụ FLIP". It contains the following fields and instructions:

- 1. "Mã thẻ:" and "Số bí mật" (PIN) fields.
- 2. "Email (Ký tự đơn)" field.
- 3. "Địa chỉ MAC" field.
- 4. "Ngôn ngữ FLIP" dropdown menu with "Tiếng Anh" selected.
- A "TIẾP THEO" button at the bottom.

- Nhập mã thẻ (アクセスコード) và số bí mật (PIN) của thẻ Brastel.
- Nhập địa chỉ email (email của điện thoại di động không được chấp nhận).
- Nhập Mac Address của máy Flip (số này được in ở mặt bên cạnh của hộp đựng máy Flip và ở mặt dưới của máy Flip).
- Chọn ngôn ngữ hướng dẫn của máy FLIP và ngôn ngữ nhận email thông báo về việc bảo trì hoặc các thông tin liên quan tới Flip của mình.

Xác nhận lại các thông tin vừa đăng ký và nhấn " TIẾP THEO ".

Nếu máy FLIP không được kết nối đúng. Quý khách sẽ nhận một thông báo lỗi như sau:



Nếu mua FLIP tại đại lý của chúng tôi, màn hình dưới đây sẽ hiện ra.

Vui lòng chọn gói cước muốn sử dụng, có thể đăng ký được nhiều gói cước khác nhau.

Lưu ý: trong thẻ Brastel phải đủ tiền cho cước phí tháng đầu.

Đăng ký sử dụng FLIP

Vui lòng chọn mức giá cước FLIP mà quý khách muốn đăng ký.
Có thể chọn sử dụng được gói cước phí khác nhưng số gọi đến phải khác nhau.
Cước phí sử dụng của tháng đầu tiên sẽ được trừ thẳng trực tiếp từ thẻ Brastel sau khi quý khách hoàn thành thủ tục đăng ký.

Số dư tài khoản hiện tại
¥817.19

Tên mức giá cước thuê bao	Nơi gọi đến	Loại điện thoại	Số phút miễn phí	Cước phí hàng tháng
<input type="checkbox"/> FLIP One	Tất cả các nước	Tất cả các loại điện thoại	0	¥500
<input type="checkbox"/> FLIP One Brazil	Tất cả các nước	Tất cả các loại điện thoại	0	¥500
<input type="checkbox"/> FLIP 1000 Argentina	Argentina	Điện thoại bản	1000	¥3500
<input type="checkbox"/> FLIP 1000 Buenos Aires	Chỉ đến Buenos Aires	Điện thoại bản	1000	¥2500

Chọn số điện thoại FLIP (bắt đầu bằng 050) và nhấn "Tiếp Theo"

Số điện thoại IP ở Nhật ▶ Số điện thoại ảo ▶ Xác nhận ▶ Kết thúc

Hãy chọn số điện thoại IP tại Nhật:

050-1111-1111
 050-2222-2222
 050-3333-3333
 050-4444-4444
 050-5555-5555

Nếu sử dụng gói cước có số điện thoại ảo màn hình dưới đây sẽ hiện ra, quý khách có thể chọn tiếp số điện thoại của mình.

Vui lòng chọn số điện thoại tại Sao Paulo (mã vùng 011), Brazil.

(011)-1111-1111
 (011)-2222-2222
 (011)-3333-3333
 (011)-4444-4444
 (011)-5555-5555

Vui lòng xác nhận lại các thông tin

Số điện thoại IP ở Nhật ▶ Xác nhận ▶ Kết thúc

Vui lòng kiểm tra những thông tin dưới đây. Nếu thông tin đúng, bấm vào nút KẾT THÚC hoặc QUAY LẠI nếu quý khách muốn sửa lại thông tin.

Chi tiết nội dung đã đăng ký	
Địa chỉ Email	noemail@brastel.co.jp
Địa chỉ MAC	00000000
Số điện thoại IP ở Nhật	050-xxxx-xxxx
Số điện thoại nơi gọi đến	(010)-xxxx-xxxx
Ngày thanh toán	Mùng 8 hàng tháng
Ngày thanh toán tiếp theo	2007/11/1

Bấm "KẾT THÚC" để hoàn thành bước đăng ký. Ngày đăng ký dịch vụ sẽ được tính là ngày hạn thanh toán hàng tháng.

CÁCH THỰC HIỆN CUỘC GỌI

1) GỌI ĐẾN NƯỚC KHÁC

Bấm số:

0091-20-20 + mã quốc gia + mã vùng + số điện thoại
 hoặc Số rút gọn

Ví dụ gọi về Việt Nam:

0091 20 20 84 8 1234567

Máy sẽ báo số phút rồi nối với số cần gọi.

2) GỌI ĐẾN NGƯỜI SỬ DỤNG FLIP

Bấm số FLIP cần gọi

Ví dụ: 050-68XX-XXXX

3) GỌI ĐẾN SỐ ĐIỆN THOẠI TRONG NHẬT

Bấm số điện thoại cần gọi bắt đầu bằng mã vùng ngay cả khi gọi đến số trong vùng đang đặt máy FLIP.

Máy FLIP để ở các nước khác cũng gọi theo cách này.

Ví dụ:

Gọi đến số điện thoại ở Tokyo :

03 1234 5678

Gọi đến số điện thoại di động :

090 1234 5678

Máy FLIP để ở các nước khác cũng gọi theo cách này.

Để đăng ký số điện thoại vào Số rút gọn, truy cập vào website của Brastel www.brastel.com, chọn "JAPAN" tiếp theo chọn Tiếng Việt và đăng nhập tài khoản của quý khách

LƯU Ý

Từ FLIP, sẽ không gọi được đến :

- Số trợ giúp giải đáp danh mục điện thoại, số điện thoại khẩn cấp và các số khác như 119, 104, 110, 113 .v.v...
- Các số gọi quốc tế bắt đầu bằng "00" như 001,0033,0041 v.vv...ngoại trừ số nội 0091-20 của Brastel.
- Các số điện thoại bắt đầu bằng 0170, 0180, 0190, 0570, 0910, 0990, 020 và 060.

CHO NGƯỜI SỬ DỤNG ATA: nếu ngắt kết nối của máy điện thoại và đường dây điện thoại bàn đang sử dụng rồi cắm vào ATA, số điện thoại của FLIP sẽ hoạt động.

Nếu muốn tiếp tục nhận cuộc gọi từ điện thoại bàn bình thường của mình, cần phải có thêm một điện thoại khác để sử dụng cho ATA .

CÁCH NHẬN CUỘC GỌI TỪ NHẬT

Gọi đến số FLIP đặt trong Nhật, chỉ cần bấm số 050, không cần bấm mã quốc gia.

Ví dụ: 050 XXXX XXXX

TỪ NƯỚC KHÁC

Để thực hiện cuộc gọi từ nước khác, phải bấm số quốc gia của Nhật và số điện thoại FLIP.

Ví dụ: 81 50 xxxx xxxx

Nếu người gọi đang ở quốc gia mà quý khách có số điện thoại ảo, có thể gọi đến số điện thoại ảo đó mà chỉ tốn tiền cước nội hạt.

LƯU Ý

- **CHO NGƯỜI SỬ DỤNG ATA:** nếu ngắt kết nối của máy điện thoại và đường dây điện thoại bàn đang sử dụng rồi cắm vào ATA, số điện thoại của FLIP sẽ hoạt động.
- Nếu muốn tiếp tục nhận cuộc gọi từ điện thoại bàn bình thường của mình, cần phải có thêm một điện thoại khác để sử dụng cho ATA.

CHUYỂN CUỘC GỌI

Các cuộc gọi đến máy Flip có thể được chuyển đến một số di động hoặc máy bàn khác ở Nhật hay ở nước ngoài.

Để đăng ký chuyển cuộc gọi, quý khách vui lòng truy cập vào website của Brastel và đăng nhập vào tài khoản thẻ Brastel của quý khách (www.brastel.com > JAPAN > Tiếng Việt >

Trực tuyến brastel) và sau đó từ menu chọn mục " FLIP " .

- 1 Đánh dấu vào ô chuyển cuộc gọi
- 2 Chọn thời gian (giờ) để chuông để chuyển cuộc gọi
- 3 Nhập số muốn chuyển cuộc gọi.



Để hoàn thành việc đăng ký bấm "Lưu Lại"

THỜI GIAN CHUYỂN CUỘC GỌI

- Nếu chọn 0 giây, máy FLIP sẽ không đổ chuông và cuộc gọi đến sẽ được tự động chuyển thẳng đến số điện thoại đã đăng ký.
- Nếu chọn 10- 59 giây, máy FLIP sẽ đổ chuông và nếu trong thời gian này không có người nhắc máy, cuộc gọi sẽ được chuyển đến số điện thoại đã đăng ký.

SỐ ĐIỆN THOẠI NHẬN CUỘC GỌI CHUYỂN ĐẾN

- Chuyển cuộc gọi đến số điện thoại ở Nhật, phải nhập số điện thoại bắt đầu bằng mã vùng.
- Chuyển cuộc gọi đến số điện thoại ở nước ngoài, nhập số điện thoại bắt đầu từ mã quốc gia + mã vùng (bỏ số 0 đầu) + số điện thoại.

Có thể để cài đặt chuyển cuộc gọi bằng điện thoại (hệ thống hướng dẫn tự động).

Gọi đến số 0091-20-155 và làm theo các bước hướng dẫn.

Có thể sử dụng bất kỳ máy điện thoại nào để thực hiện cuộc gọi. Nếu không gọi từ máy FLIP của mình thì quý khách cần phải bấm mã thẻ.

Cước phí

Cước phí chuyển cuộc gọi sẽ được khấu trừ từ thẻ brastel của quý khách và cước phí khác nhau tùy thuộc vào số điện thoại nhận cuộc gọi chuyển đến mà quý khách đã đăng ký.

CHUYỂN CUỘC GỌI ĐẾN SỐ MÁY Ở NHẬT

Cố định: 8,4 yên/ 3phút
Di động: 18,9 yên/ phút

CHUYỂN CUỘC GỌI ĐẾN SỐ MÁY Ở NƯỚC NGOÀI

Giá cước phí được tính theo giá cước gọi từ FLIP (vui lòng tham khảo bản giá cước FLIP).

LƯU Ý:

- Không chuyển được cuộc gọi tới số máy FLIP khác hoặc tới số điện thoại của Basix.
- Tại máy nhận cuộc gọi chuyển đến sẽ không hiển thị số máy của người thực hiện cuộc gọi mà sẽ hiển thị số máy FLIP.

CÁC GÓI CƯỚC THUÊ BAO VÀ GIÁ CƯỚC CUỘC GỌI.

Chọn gói cước phù hợp với các quốc gia mà quý khách thường hay gọi.

Trường hợp sử dụng gói cước miễn phí đến quốc gia đã định, quý khách có thể sử dụng số phút miễn phí đó cho đến hết hạn kỳ thuê bao.

Nếu gọi quá số phút miễn phí hoặc gọi tới những nơi không nằm gói cước thuê bao thì cước phí sẽ được trừ từ thẻ Brastel với giá cước Flip.

Chi tiết của các gói cước FLIP và giá cước gọi đến các nước, vui lòng tham khảo tại website của chúng tôi hoặc liên hệ đến Trung tâm khách hàng.

LƯU Ý:

- Nên xác nhận là cuộc gọi gọi từ FLIP, nếu không thì cuộc gọi sẽ bị tốn cước phí của đường dây của công ty điện thoại đang sử dụng.
- Số phút miễn phí cho gói cước FLIP 1000 Sao Paulo/Rio có thể gọi trong thành phố Rio đến Janeiro có số vùng là 021 và trong thành phố Sao Paulo. Vui lòng xem phần Phụ lục 1 trang 11 để biết thêm chi tiết.

SỐ ĐIỆN THOẠI ẢO

Số điện thoại ảo là số điện thoại ở nước khác có liên kết đến FLIP của mình. Điểm lợi của dịch vụ điện thoại ảo này là người thân hay bạn bè ở nước ngoài gọi cho quý khách ở

Nhật mà chỉ phải trả cước phí quốc nội.

Tham khảo trang web của chúng tôi để biết được những quốc gia sử dụng được số điện thoại ảo.

CƯỚC PHÍ THUÊ BAO HÀNG THÁNG

Cước phí hàng tháng có thể được khấu trừ tự động từ thẻ brastel hoặc từ thẻ tín dụng của quý khách vào cuối mỗi kỳ hạn thanh toán.

Nếu chọn thanh toán bằng thẻ tín dụng, quý khách phải thiết lập THANH TOÁN TỰ ĐỘNG và cước phí hàng tháng sẽ được khấu trừ tự động từ thẻ tín dụng vào mỗi kỳ hạn thanh toán.

Muốn thiết lập THANH TOÁN TỰ ĐỘNG, hãy đăng nhập vào tài khoản thẻ qua Trực tuyến brastel, chọn mục " TRẢ NGAY " và điền các thông tin cần thiết.

Sau khi đã thiết lập THANH TOÁN TỰ ĐỘNG xong, quý khách hãy gọi điện đến trung tâm khách hàng.

Kỳ hạn thanh toán sẽ được tính là ngày mà quý khách hoàn thành thủ tục đăng ký sử dụng dịch vụ Flip.

Ví dụ:

Nếu quý khách tiến hành đăng ký dịch vụ Flip vào ngày 15 tháng 04 thì kỳ hạn thanh toán sẽ được tính là ngày 15 hàng tháng.

Những trường hợp đăng ký thực hiện vào các ngày 29, 30, 31 của tháng thì kỳ hạn thanh toán sẽ được tính bắt đầu từ ngày mùng 01 của tháng kế tiếp.

LƯU Ý KHI THANH TOÁN BẰNG THẺ TÍN DỤNG

- **Nếu thẻ tín dụng bị hủy hay bị hết hạn sử dụng** thì việc thanh toán sẽ không thực hiện được. Trong trường hợp đó, nếu thẻ Brastel của quý khách còn đủ tiền thì cước phí hàng tháng sẽ được trừ tự động từ thẻ, nếu muốn đổi thẻ tín dụng, xin hãy truy cập vào tài khoản của quý khách qua website của chúng tôi và làm lại từ đầu các bước thanh toán bằng thẻ tín dụng chọn mục "TRẢ NGAY".

- **Nếu việc thanh toán không thực hiện được do tài khoản không còn đủ tiền,** cước phí hàng tháng không khấu trừ được thì dịch vụ sẽ tạm thời bị khóa. Nếu quý khách muốn thanh toán cước phí hàng tháng bằng cách khấu trừ từ thẻ Brastel, xin hãy liên lạc đến Trung tâm khách hàng. Nếu muốn đổi thẻ tín dụng xin hãy truy cập tài khoản của quý khách qua website của chúng tôi và làm lại từ đầu các bước thanh toán bằng thẻ tín dụng chọn mục "TRẢ NGAY".

TRẢ TIỀN TRƯỚC

Để thuận tiện hơn cho quý khách, có thể thanh toán trước cước phí hàng tháng. Nạp tiền trước vào thẻ sau đó liên hệ đến Trung tâm khách hàng.

LƯU Ý:

Nếu đang sử dụng gói cước có phút miễn phí, số phút miễn phí đó sẽ được nạp vào tài khoản vào mỗi ngày hạn thanh toán hàng tháng.

Trong hạn kỳ đã trả cước phí trước, không thể thay đổi hay hủy bỏ dịch vụ cũng như thêm gói cước khác hay thêm số điện thoại.

NGƯNG VÀ HỦY BỎ DỊCH VỤ

Dịch vụ sẽ tạm ngưng hoạt động nếu thẻ Brastel không đủ tiền để thanh toán cước phí hàng tháng của dịch vụ FLIP và Số điện thoại ảo (nếu có).

Thời gian đầu quý khách chỉ có thể nhận được cuộc gọi nhưng sẽ không thực hiện được tất cả các cuộc gọi đi và số điện thoại ảo của quý khách cũng sẽ ngưng hoạt động.

Dịch vụ sẽ tự động sử dụng lại được nếu quý khách nạp tiền vào thẻ Brastel trong vòng 7 ngày kể từ ngày hạn thanh toán.

Nếu quá kỳ hạn 7 ngày dịch vụ sẽ hoàn toàn bị khóa, quý khách sẽ không nhận hay thực hiện được bất kỳ cuộc gọi nào. Tất cả số điện thoại ảo cũng bị khóa cho đến lúc dịch vụ phục hồi lại.

Nếu trong vòng 6 tháng tính từ ngày hạn thanh toán cuối cùng vẫn không thanh toán tiền thì dịch vụ sẽ tự động bị hủy và tất cả các số điện thoại FLIP đã đăng ký trước đây sẽ bị xóa bỏ.

TAM NGƯNG DỊCH VỤ THEO YÊU CẦU

Để tạm thời ngưng dịch vụ FLIP, quý khách chọn một trong những hình thức dưới đây và liên hệ đến Trung tâm khách hàng

Ngay lập tức: quý khách sẽ không thực hiện và nhận được cuộc gọi ngay sau khi yêu cầu.

Lần thanh toán tiếp theo: dịch vụ sẽ ngưng hoạt động bắt đầu từ 23 giờ 59 phút trước ngày hạn thanh toán, và dịch vụ vẫn sử dụng được cho đến ngày yêu cầu tạm ngưng.

Để sử dụng lại dịch vụ, quý khách chỉ cần nạp tiền vào thẻ Brastel và liên hệ với chúng tôi.

LƯU Ý:

- Yêu cầu tạm ngưng dịch vụ sẽ được thực hiện ngay sau khi liên hệ với Trung tâm khách hàng.
- Nếu tài khoản không được sử dụng lại trong vòng 6 tháng, số điện thoại 050 sẽ bị hủy bỏ.
- Tất cả các số điện thoại ảo sẽ bị hủy bỏ sau 7 ngày yêu cầu tạm ngưng dịch vụ và sẽ có số điện thoại mới sau khi yêu cầu sử dụng lại dịch vụ.
- Trong thời gian dịch vụ tạm ngưng, thẻ Brastel của quý khách vẫn sử dụng được.

HỦY BỎ DỊCH VỤ THEO YÊU CẦU CỦA KHÁCH HÀNG

Hủy bỏ dịch vụ bằng cách điện thoại đến Trung tâm khách hàng.

Khi hủy bỏ, những số điện thoại đã chọn sẽ không hoạt động, quý khách sẽ không gọi và nhận được những cuộc gọi thông qua FLIP

SỬ DỤNG LẠI DỊCH VỤ

Khi sử dụng lại dịch vụ, không thể sử dụng được cùng thẻ Brastel đăng ký sử dụng FLIP lần trước.

Sử dụng thẻ Brastel khác, nạp tiền vào thẻ để trả cước phí hàng tháng của tháng đầu khi sử dụng lại và hoàn thành các bước đăng ký FLIP.

Trường hợp dịch vụ bị hủy do không trả cước phí hàng tháng, nếu muốn sử dụng lại quý

khách phải liên lạc đến Trung tâm khách hàng để yêu cầu kích hoạt lại dịch vụ.

Trong tất cả các trường hợp, ngày yêu cầu sử dụng lại dịch vụ sẽ là ngày hạn thanh toán của mỗi tháng.

THAY ĐỔI HOẶC THÊM GÓI CƯỚC VÀ SỐ ĐIỆN THOẠI

Khi muốn thay đổi hoặc thêm gói cước hay số điện thoại (số điện thoại ảo hoặc 050), vui lòng liên hệ đến Trung tâm khách hàng..

Ngày bắt đầu sử dụng có thể chọn một trong tùy chọn dưới đây (thời hạn thanh toán hiện tại không thay đổi).

TÍNH TRỌN GÓI: tổng số phí hàng tháng sẽ trừ thẳng từ thẻ Brastel ngay ngày quý khách yêu cầu. Nếu chọn gói cước có phút miễn phí thì số phút đó sẽ sử dụng được ngay lúc đó.

TÍNH TỶ LỆ: tiền cước phí hàng tháng và phút miễn phí (gói cước có phút miễn phí) sẽ được tính theo tỷ lệ số ngày còn lại của kỳ hạn thanh toán. Cước phí trừ từ thẻ Brastel của quý khách.

KỲ HẠN THANH TOÁN: khi đến kỳ hạn thanh toán, gói cước mới sẽ trừ từ thẻ Brastel của quý khách.

LƯU Ý: truy cập trang web của chúng tôi hay liên hệ đến Trung tâm khách hàng để biết được các gói cước FLIP và giá cước khác.

THÔNG TIN VỀ TÀI KHOẢN:

Quý khách truy cập vào khoản thông qua website www.brastel.com > Japan > Trực tuyến Brastel) để xem thông tin quý khách đã đăng ký với chúng tôi.

- Số điện thoại 050
- Số điện thoại ảo (nếu có)
- Kỳ hạn thanh toán
- Địa chỉ Email
- Gói cước
- Số phút miễn phí còn lại (nếu có)

LƯU Ý

- Dịch vụ không thể bán lại
- Giá cước và cước phí hàng tháng có thể thay đổi mà không có sự báo trước
- Cước phí thuê bao hàng tháng và máy FLIP sẽ không hoàn trả lại trong bất kỳ trường hợp nào.
- FLIP không được đảm bảo chất lượng khi sử dụng để Fax. Fax có thể sử dụng được khi sử dụng máy Fax thông qua FLIP ATA (Analog Telephone Adaptor) nhưng người sử dụng phải tự chịu trách nhiệm. Xin lưu ý rằng Brastel hỗ trợ các vấn đề của ATA nhưng không hỗ trợ về Fax.

QUI ĐỊNH VỀ BẢO HÀNH

Thời gian bảo hành trong nước Nhật là một năm kể từ ngày mua máy.

Xin quý khách vui lòng cất giữ giấy bảo hành cẩn thận

Chỉ đổi miễn phí nếu:

Bộ Flip bị lỗi do nhà sản xuất

Lỗi phần mềm khi thiết định Flip

Brastel chỉ chịu trách nhiệm đối với những trường hợp nêu trên. Những trường hợp liên quan tới thiết bị sau khi đã sử dụng Brastel hoàn toàn không chịu trách nhiệm.

BẢO HÀNH

Để luôn mang lại cho quý khách hàng dịch vụ tốt nhất, chúng tôi tiến hành việc bảo trì và kiểm tra định kỳ mà không có sự báo trước

THẮC MẮC VÀ HỖ TRỢ

Nếu quý khách có bất kỳ thắc mắc nào liên quan đến dịch vụ Flip, vui lòng liên lạc đến Trung tâm khách hàng Brastel:

Số miễn phí : 0120-688-275

Tổn cước phí: 03-5637-5915

Thứ hai -Thứ sáu: 9:30 – 22:00

Thứ bảy: 10:00 – 18:00

Không làm việc chủ nhật và các ngày lễ.

Email: vietnam@brastel.co.jp

PHỤ LỤC I

DANH SÁCH KHU VỰC CHÍNH CỦA THÀNH PHỐ SAO PAULO.

Arujá	Guarulhos	Salesópolis
Barueri	Itapecerica da Serra	Santa Isabel
Biritiba-Mirim	Itapevi	Santana de Parnaíba
Caieiras	Itaquaquecetuba	Santo André
Cajamar	Jandira	São Bernardo do Campo
Carapicuíba	Juquitiba	São Caetano do Sul
Cotia	Mairiporã	São Lourenço da Serra
Diadema	Mauá	São Paulo
Embu	Mogi das Cruzes	Suzano
Embu-Guaçu	Osasco	Taboão da Serra
Ferraz de Vasconcelos	Pirapora do Bom Jesus	Vargem Grande Paulista
Francisco Morato	Poá	
Franco da Rocha	Ribeirão Pires	
Guararema	Rio Grande da Serra	