

# **FLiP** *PHONE* manual do usuário

*Version 1.1*



# ÍNDICE

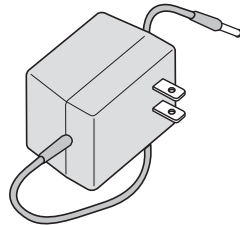
|                          |           |
|--------------------------|-----------|
| CONTEÚDO DO KIT FLIP     | <b>5</b>  |
| ESPECIFICAÇÃO            | <b>5</b>  |
| FUNÇÕES DO TERMINAL      | <b>6</b>  |
| COMO INSTALAR O TERMINAL | <b>9</b>  |
| ANEXO I                  | <b>12</b> |
| ANEXO II                 | <b>17</b> |
| ANEXO III                | <b>18</b> |



## CONTEÚDO DO KIT FLIP



Terminal FLIP Phone



Fonte de energia elétrica AC/DC

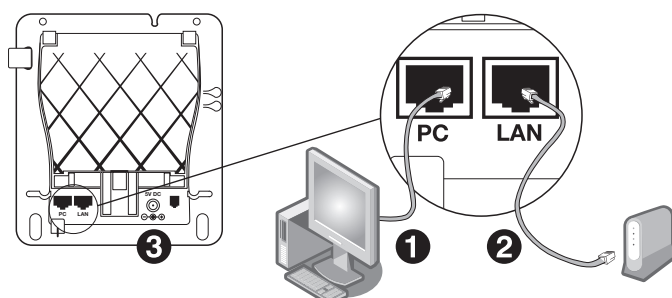
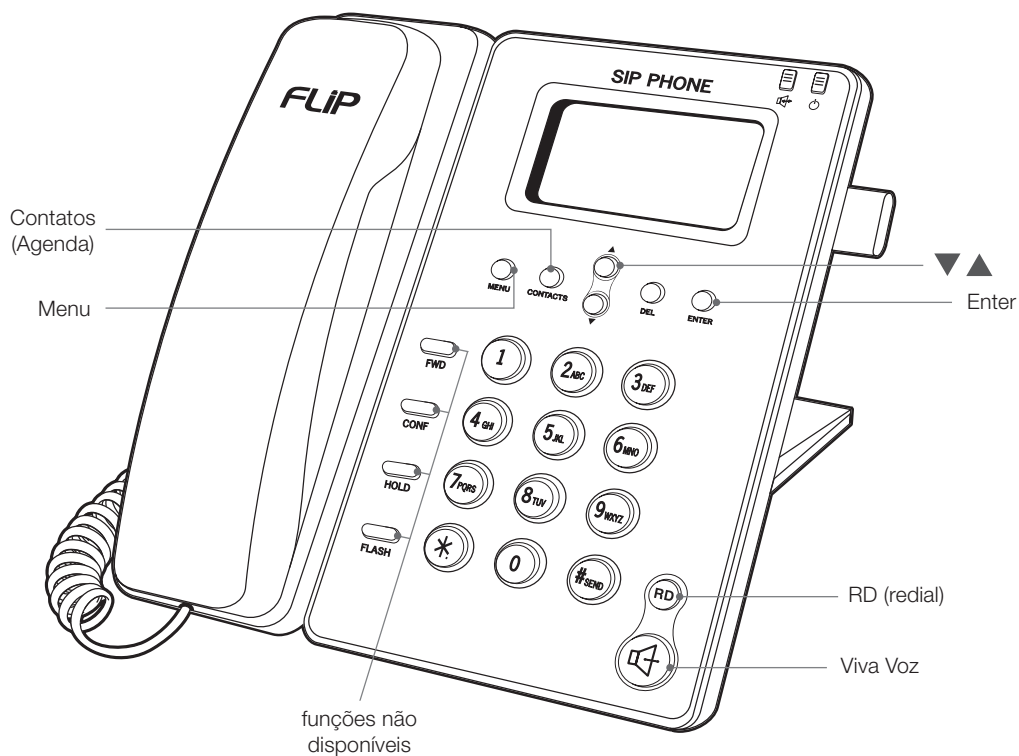


Cabo de Rede



Manual do Usuário

## ESPECIFICAÇÃO



- 1** PC - Conectar ao PC.
- 2** LAN - Conectar ao modem ou roteador.
- 3** 5V DC - Conectar à fonte de energia.

## FUNÇÕES DO TERMINAL

| FUNÇÕES   | PROCEDIMENTO  |
|---|---|
| <b>PHONE BOOK</b><br>1. Localizar (Search)<br>2. Adicionar (Add Entry)<br>3. Discagem Rápida (Speed Dial)<br>4. Apagar todos (Delete All)   | Para <b>LOCALIZAR</b> um número registrado, pressione o botão Menu:<br>1. Com ▼ ▲ selecione <i>Phone Book</i> > Enter > <i>Search</i> > Enter duas vezes. Aparecerá o total de números registrados<br>2. Com ▼ ▲ selecione o número desejado.<br>Nota: Para ligar para o número localizado, pressione <i>Viva Voz</i> .   |
|   | Para <b>ADICIONAR</b> um número de telefone, pressione o botão Menu:<br>1. Com ▼ ▲ selecione <i>Phone Book</i> > Enter > <i>Add Entry</i> > Enter.<br>2. Digite o nome da pessoa utilizando o teclado do telefone > Enter.<br>3. Digite o telefone de destino, começando com 00912020+ Cód.País + Cód. Cidade + Telefone > Enter.<br>Nota: Para ligações nacionais, digite o telefone completo. Ex: 050686XXXX  |
|   | Para <b>APAGAR</b> todos os números de telefone registrados no Phone Book, pressione o botão Menu:<br>1. Com ▼ ▲ selecione <i>Phone Book</i> > Enter > <i>Erase All</i> > Enter.<br>2. Com ▼ ▲ selecione Yes (Sim) ou No (Não) > Enter.   |
| <b>CALL HISTORY (Registro das Ligações)</b><br>1. Ligações Recebidas (Incoming call)<br>2. Ligações Realizadas (Dialed numbers)<br>3. Apagar registros de ligações (Erase Record) | Para <b>VERIFICAR AS LIGAÇÕES RECEBIDAS</b> , pressione o botão Menu:<br>1. Com ▼ ▲ selecione <i>Call History</i> > Enter > <i>Incoming Calls</i> > Enter.  |
|   | Para <b>VERIFICAR AS LIGAÇÕES REALIZADAS</b> , pressione o botão Menu:<br>1. Com ▼ ▲ selecione <i>Call History</i> > Enter > <i>Dialed Numbers</i> > Enter.   |
|   | Para <b>APAGAR OS REGISTROS DAS LIGAÇÕES</b> , pressione o botão Menu:<br>1. Com ▼ ▲ selecione <i>Call History</i> > Enter > <i>Erase Record</i> > Enter.<br>2. Com ▼ ▲ selecione 1. <i>All</i> (Todas), 2. <i>Incoming</i> (Recebidas) ou 3. <i>Dialed</i> (Realizadas) > Enter.   |
| <b>PHONE SETTING</b><br>Data e Hora (Time Zone)   | A <b>DATA/HORA DO JAPÃO</b> aparecerá no Display do aparelho automaticamente assim que o FLIP Phone se conectar ao servidor da Brastel. Caso queira ajustar a data/hora de outros países, será necessário digitar o fuso horário do país desejado em relação ao horário do Japão. (Ex.: fuso horário do Brasil São Paulo é -3). Pressione o botão Menu:<br>1. Com ▼ ▲ selecione <i>Phone Setting</i> > Enter > <i>Date and time setting</i> > Enter > <i>SNTP setting</i> > Enter > <i>Time zone</i> > Enter > Digite o fuso horário do país.<br>Nota: Para inserir o sinal de "-", digite o número seguido da tecla *. |

## FUNÇÕES DO TERMINAL

| FUNÇÕES   | PROCEDIMENTO  |
|---|---|
| <b>PHONE SETTING</b><br>1. Alarme (Activation/Alarm Setting)<br>2. Volume (Volume)<br>2.1. Viva Voz (Speaker Volume)<br>2.2. Fone de gancho (Handset)<br>3. Toque de Chamada (Ringer)<br>3.1. Volume (Ringer volume)<br>3.2. Tipo/som (Ringer type) | Para <b>ATIVAR O ALARME</b> em seu FLIP Phone, pressione o botão <i>Menu</i> :<br>1. Com ▼ ▲ selecione <i>Phone Setting</i> > <i>Enter</i> > <i>Alarm Setting</i> > <i>Enter</i> .<br>2. Com ▼ ▲ selecione <i>Activation</i> > <i>Enter</i> > 1. <i>Enable</i> (Ativado) ou 2. <i>Disable</i> (Desativado) > <i>Enter</i> .<br>Para <b>AJUSTAR O HORÁRIO DO ALARME</b> , pressione o botão <i>Menu</i> :<br>1. Com ▼ ▲ selecione <i>Phone Setting</i> > <i>Enter</i> > <i>Alarm Setting</i> > <i>Enter</i> .<br>2. Com ▼ ▲ selecione <i>Alarm Time</i> e digite o horário desejado > <i>Enter</i> . |
|   | Para <b>AJUSTAR O VOLUME DO VIVA VOZ</b> , pressione o botão <i>Menu</i> :<br>1. Com ▼ ▲ selecione <i>Phone Setting</i> > <i>Enter</i> > <i>Volume and Gain</i> > <i>Enter</i> .<br>2. Com ▼ ▲ selecione <i>Speaker volume</i> > <i>Enter</i> .<br>3. Com ▼ ▲ selecione o volume desejado > <i>Enter</i> .  |
|   | Para <b>AJUSTAR O VOLUME DO FONE DE GANCHO</b> , pressione o botão <i>Menu</i> :<br>1. Com ▼ ▲ selecione <i>Phone Setting</i> > <i>Enter</i> > <i>Volume and Gain</i> > <i>Enter</i> .<br>2. Com ▼ ▲ selecione <i>Handset volume</i> > <i>Enter</i> .<br>3. Com ▼ ▲ selecione o volume desejado > <i>Enter</i> .  |
|   | Para <b>AJUSTAR O VOLUME DO TOQUE DE CHAMADA</b> , pressione o botão <i>Menu</i> :<br>1. Com ▼ ▲ selecione <i>Phone Setting</i> > <i>Enter</i> > <i>Ringer</i> > <i>Enter</i> .<br>2. Com ▼ ▲ selecione <i>Ringer Volume</i> > <i>Enter</i> .<br>3. Com ▼ ▲ selecione o volume desejado > <i>Enter</i> .  |
|   | Para <b>ESCOLHER O TIPO/SOM DO TOQUE DE CHAMADA</b> , pressione o botão <i>Menu</i> :<br>1. Com ▼ ▲ selecione <i>Phone Setting</i> > <i>Enter</i> > <i>Ringer</i> > <i>Enter</i> .<br>2. Com ▼ ▲ selecione <i>Ringer Type</i> > <i>Enter</i> .<br>3. Com ▼ ▲ selecione tipo de som desejado > <i>Enter</i> .  |
| <b>ADMINISTRATOR</b><br>1. Reset (Default Setting)<br>2. Reiniciar (Restart)  | Para <b>VOLTAR A CONFIGURAÇÃO ORIGINAL DO APARELHO (RESET)</b> , pressione o botão <i>Menu</i> :<br>Com ▼ ▲ selecione <i>Administrator</i> > <i>Enter</i> > <i>Default Setting</i> > <i>Enter</i> > <i>Load Default</i> > <i>Enter</i> .  |
|   | Para <b>REINICIAR O TERMINAL FLIP PHONE</b> , pressione o botão <i>Menu</i> :<br>Com ▼ ▲ selecione <i>Administrator</i> > <i>Enter</i> > <i>Restart</i> > <i>Enter</i> .  |

## FUNÇÕES DO TERMINAL

| FUNÇÕES  | PROCEDIMENTO   |
|--|--|
| <p><b>NETWORK</b></p> <p>Configuração do PPPoE (nome de usuário e senha da provedora) no terminal FLIP Phone</p> | <p>Para <b>CONFIGURAR O PPPoE</b> no terminal FLIP Phone, pressione o botão <i>Menu</i>:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Com ▼ ▲ selecione <i>Network</i> &gt; <i>Enter</i> &gt; <i>PC set up</i> &gt; <i>Enter</i> &gt; <i>NAT</i> &gt; <i>Enter</i>.</li> <li>2. Com ▼ ▲ selecione <i>Lan Set up</i> &gt; <i>Enter</i> &gt; <i>IP type</i> &gt; <i>Enter</i> &gt; <i>PPPoE Client</i> &gt; <i>Enter</i>.</li> <li>3. Pressione <i>Menu</i> duas vezes.</li> <li>4. Com ▼ ▲ selecione <i>Network</i> &gt; <i>Enter</i> &gt; <i>LAN set up</i> &gt; <i>Enter</i> &gt; <i>PPPoE Setting</i> &gt; <i>Enter</i>.</li> <li>5. Com ▼ ▲ selecione <i>User Name</i> &gt; <i>Enter</i> &gt; digite o nome de usuário &gt; <i>Enter</i>.</li> <li>6. Com ▼ ▲ selecione <i>PASSWORD</i> &gt; <i>Enter</i> &gt; digite a senha &gt; <i>Enter</i>.</li> <li>7. Reinicie o terminal FLIP Phone. Pressione <i>Menu</i>. Com ▼ ▲ selecione <i>Administrator</i> &gt; <i>Enter</i> &gt; <i>Restart</i> &gt; <i>Enter</i>.</li> </ol> <p><b>ATENÇÃO:</b> Para a configuração do PPPoE no FLIP Phone o nome de usuário e senha devem ter até 32 caracteres. Se houver mais que 32 caracteres, será necessário fazer a configuração através do navegador. Veja procedimento no ANEXO I (pág. 12).</p> |



## COMO INSTALAR O TERMINAL

A instalação do FLIP Phone dependerá dos aparelhos instalados para a conexão de Internet e onde estão configurados os dados da provedora (PPPoE).

O PPPoE (autenticação do usuário para conexão com a internet) deverá ser configurado no roteador ou modem/roteador. Para isso são necessários o nome de usuário e senha que são fornecidos pela provedora de internet. Se não possuir um modem/roteador, faça a configuração do PPPoE no próprio FLIP Phone (ver página 8/Network).

**ATENÇÃO:** Para a configuração do PPPoE utilizando o próprio terminal FLIP Phone o nome de usuário e senha devem ter até 32 caracteres. Se houver mais que 32 caracteres, será necessário fazer a configuração através do navegador. Veja procedimento no ANEXO I - pág.12.

Após instalar o FLIP Phone aguarde um minuto para que ele se estabilize.

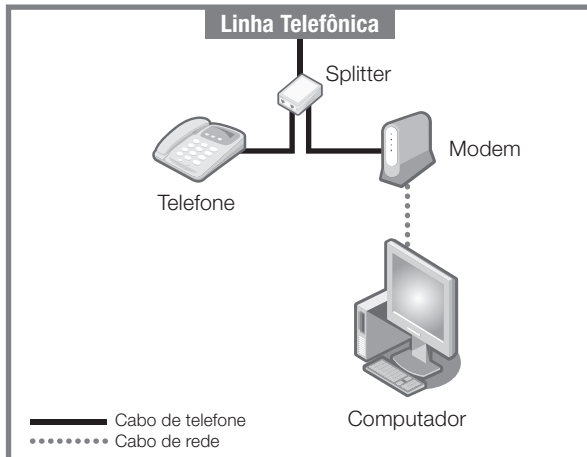
Se o modem ou o roteador estiver configurado, e a instalação estiver correta, ao conectar o terminal FLIP Phone na tomada, no display do terminal aparecerá <Brastel-FLIP>.

Se o modem ou o roteador não estiver configurado, e a instalação estiver correta, ao conectar o terminal FLIP Phone na tomada, no display do terminal aparecerá <no service>.

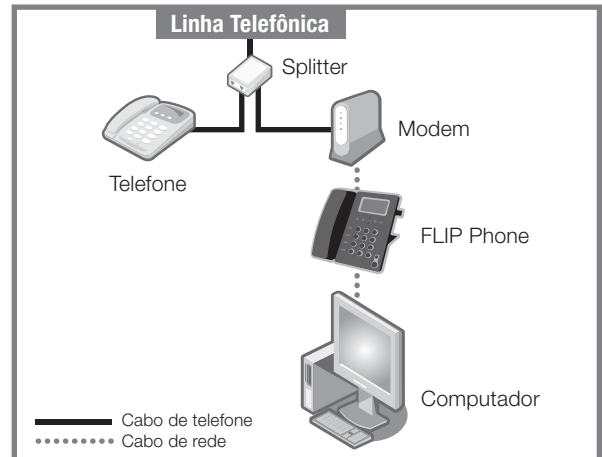
Verifique abaixo em qual situação você se encontra e instale o FLIP Phone conforme o esquema indicado.

### Situação A: Modem ADSL (com roteador embutido)

#### ANTES



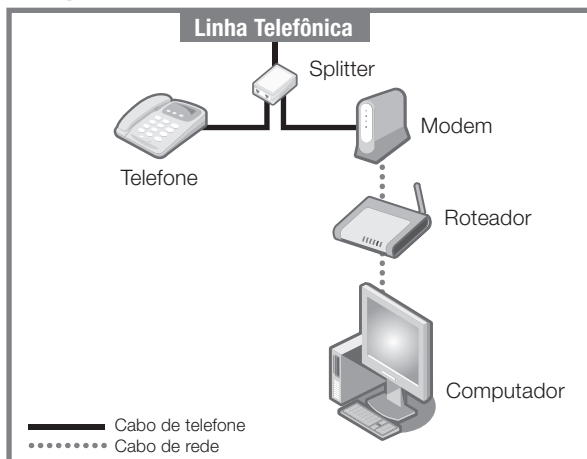
#### DEPOIS



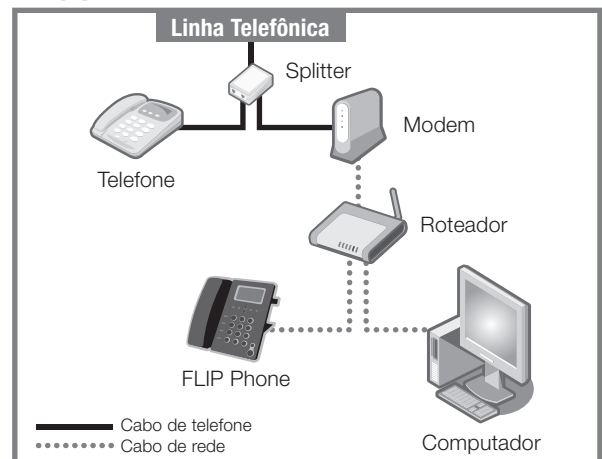
Situação ANTES e DEPOIS da instalação do FLIP Phone.

### Situação B: Modem ADSL com roteador separado

#### ANTES



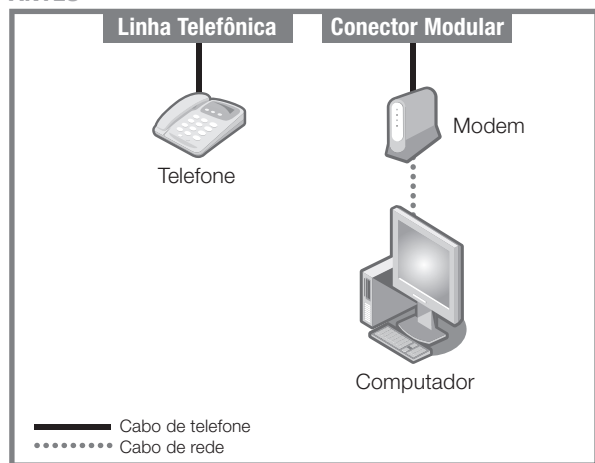
#### DEPOIS



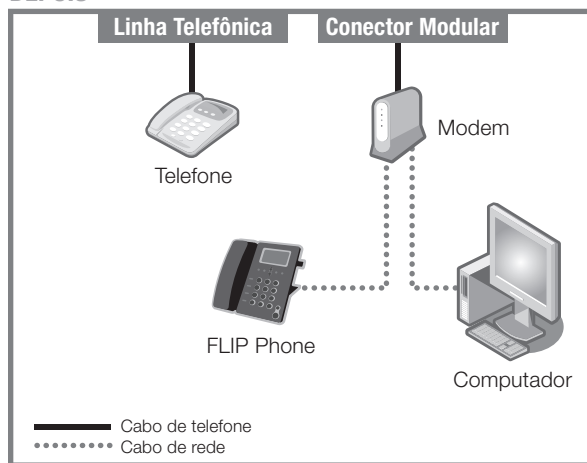
Situação ANTES e DEPOIS da instalação do FLIP Phone.

## Situação C: Conexão fibra óptica com modem e roteador embutido

ANTES



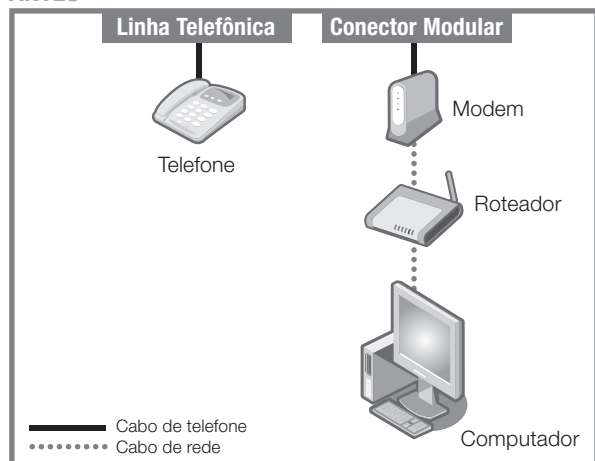
DEPOIS



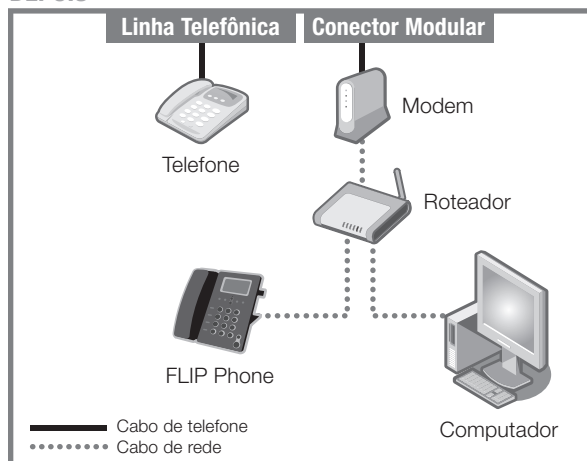
Situação ANTES e DEPOIS da instalação do FLIP Phone.

## Situação D: Conexão fibra óptica com modem e roteador separado

ANTES



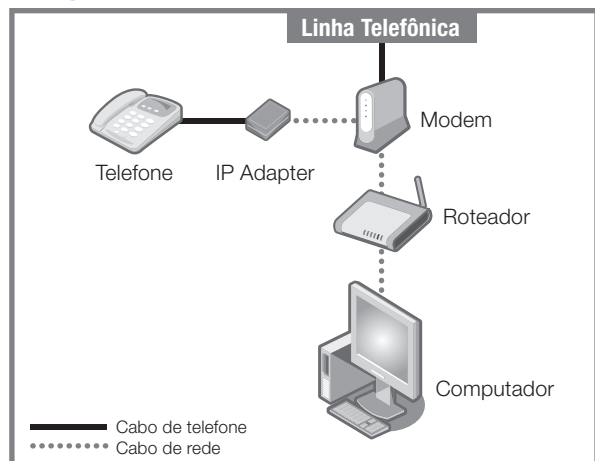
DEPOIS



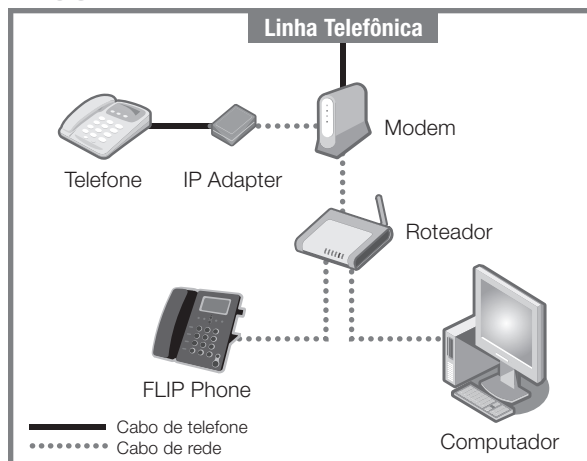
Situação ANTES e DEPOIS da instalação do FLIP Phone.

## Situação E: Conexão fibra óptica com telefone IP e modem e roteador embutido

ANTES



DEPOIS

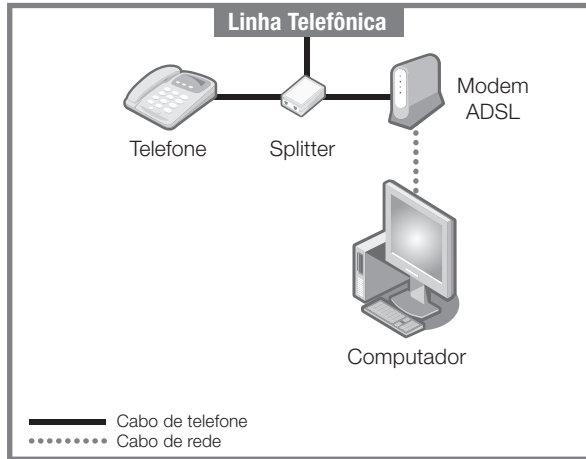


Situação ANTES e DEPOIS da instalação do FLIP Phone.

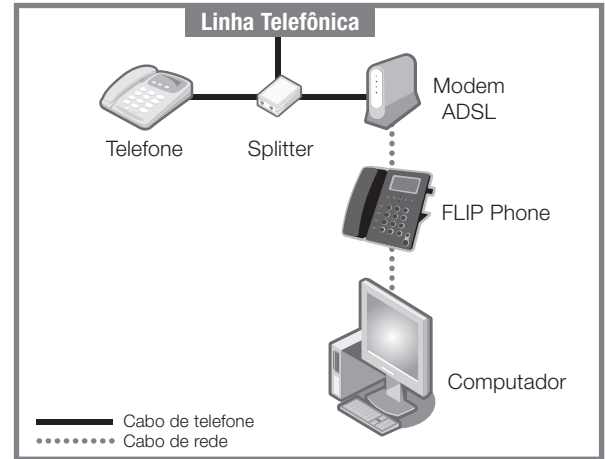
## Situação F: **Modem ADSL simples (sem roteador)**

Neste caso será necessário fazer a configuração do PPPoE no próprio terminal FLIP Phone (ver pág. 8/Network ou anexo I, pág.12).

### ANTES



### DEPOIS

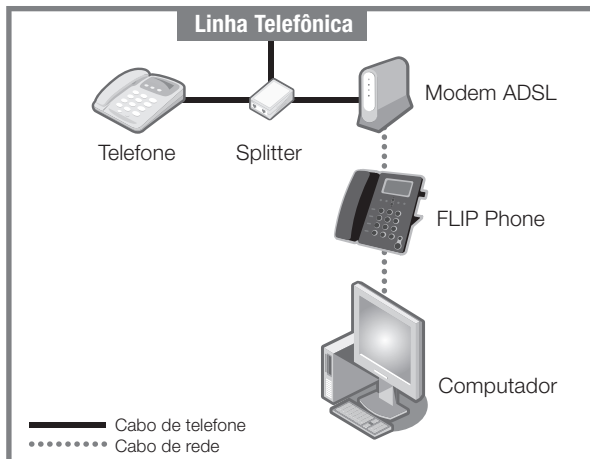


Situação ANTES e DEPOIS da instalação do FLIP Phone.

## ANEXO I - SOMENTE PARA CLIENTES QUE POSSUEM O MODEM COMO NA SITUAÇÃO F (Página 9)

### Como configurar o PPPoE no terminal FLIP Phone

Conecte o terminal FLIP Phone como na figura abaixo.



### Passo 1 - Desabilite o PPPoE do computador

1- A configuração pode ser feita através: da janela de conexão (Figura A) ou de uma janela do Internet Explorer (Figura B).



Figura A

Clique em

Settings > Connection

Configurações > Conexão

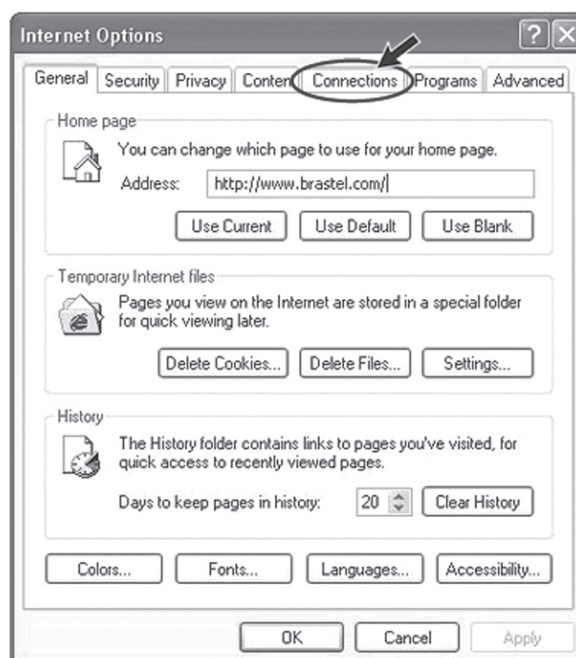


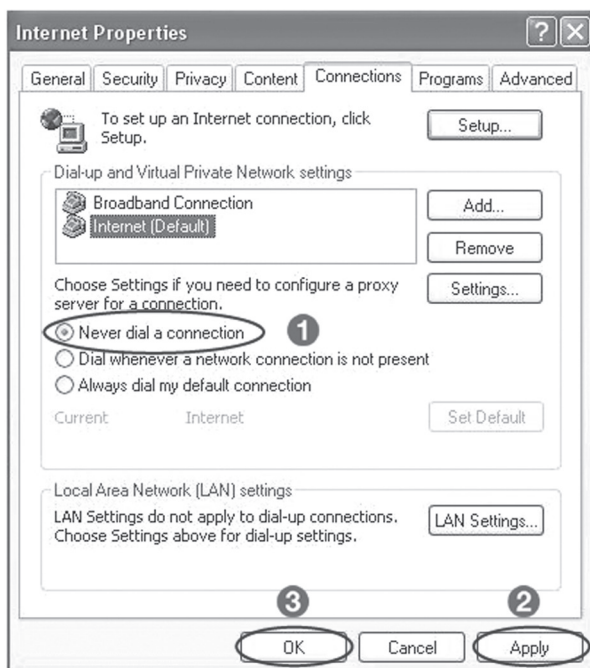
Figura B

Abra uma janela do Internet Explorer e clique em

Tools > Internet Options > Connections

Ferramentas > Opções da Internet > Conexões

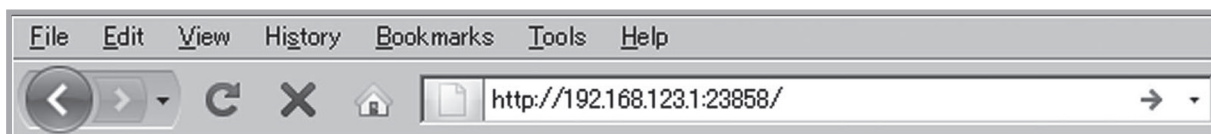
- 2- Na janela Internet Options, clique em: **1** *Never dial a connection* (Nunca discar uma conexão), **2** *Apply* (Aplicar), **3** *OK*, feche as janelas do Internet Explorer e reinicie o computador.



NOTAS: Se quiser usar a Internet sem utilizar o terminal FLIP Phone, somente clique de volta na opção **1** *Always dial my default connection* (Sempre discar a conexão padrão), **2** *Apply* (Aplicar), **3** *OK*.

## Passo 2 - Configure o PPPoE no terminal FLIP

- 1- Abra a página da internet (Internet Explorer, Netscape, etc.), digite **http://192.168.123.1:23858/** e pressione *Enter* para abrir a tela de configuração do terminal FLIP Phone.



- 2- Digite *User* nos campos *User Name* e *Password*.

**Atenção:** ao digitar o User Name e Password, certifique-se de que a palavra *User* foi digitada com a primeira letra maiúscula.

Enter Network Password

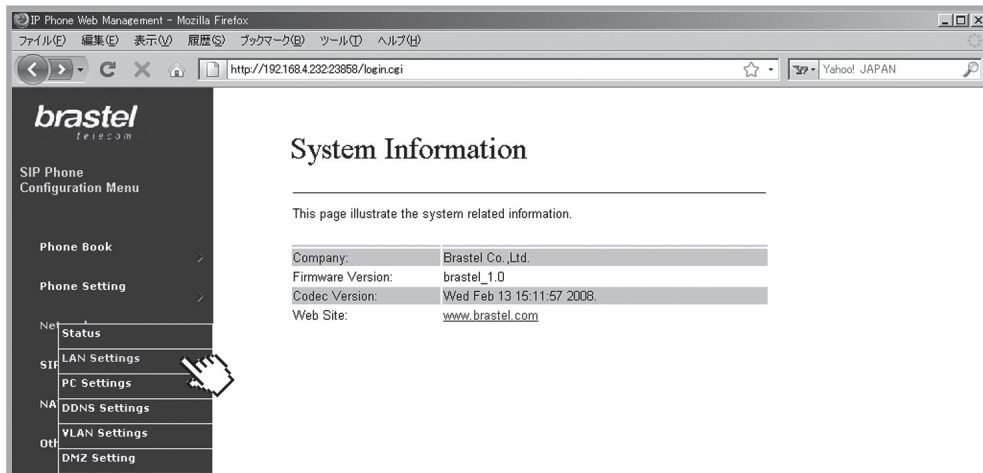
Please type your user name and password  
VoIP Phone Adapter Configuration

User Name

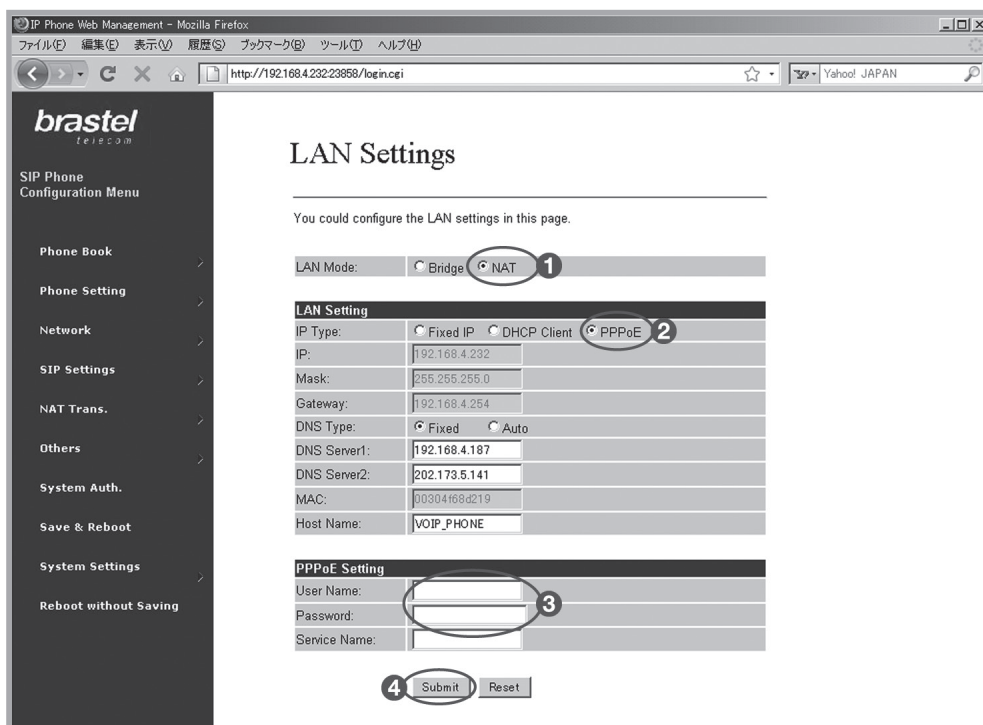
Password

☐ Save this password in your password list

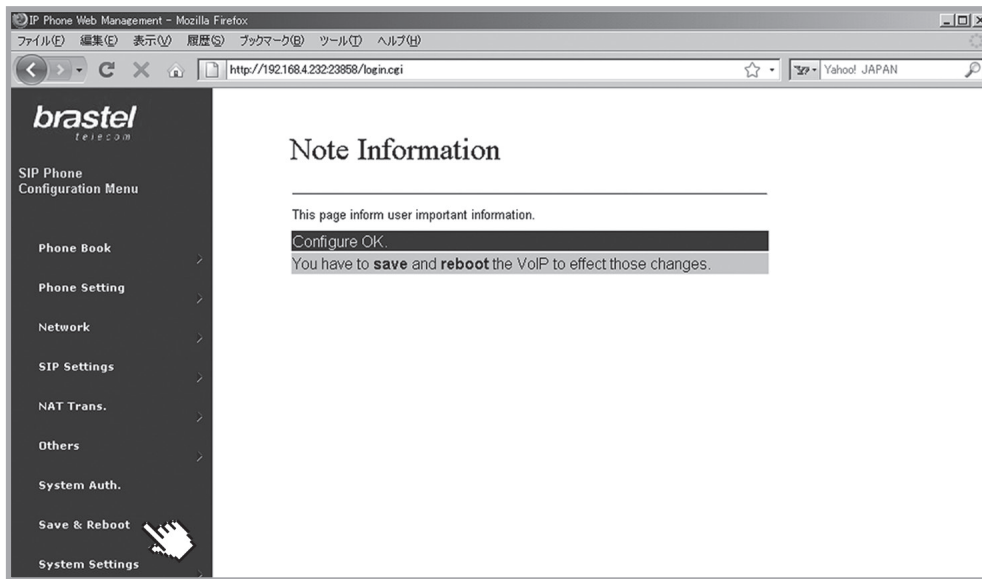
3- No menu, clique em *Network* e no submenu clique em *LAN Settings*.



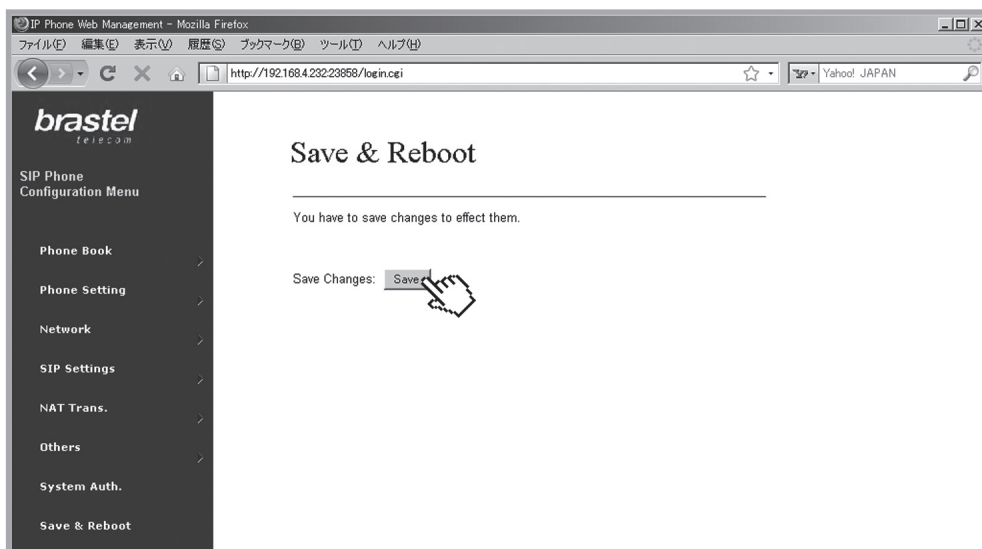
4- Em LAN Setting selecione **1** NAT, **2** PPPoE, **3** digite o User Name e Password fornecidos pela sua provedora de Internet e clique em *Submit*.



5- No menu, clique em *Save & Reboot*.



6- Na tela *Save & Reboot*, clique em *Save*.



7- Aguarde alguns minutos (5 a 10 minutos). Tente conectar-se à internet. Se ocorrer a conexão, a configuração está pronta.

## Se não conseguir acessar a Internet

Na página de configuração do terminal FLIP Phone, clique em Network, e no submenu, clique em Network Status.

A configuração do PPPoE foi feita corretamente se os dados aparecerem como na tela abaixo (valores diferentes de zero). Os números são de referência e, normalmente, não estão em sequência.

**brastel**  
International Calling Service

**VoIP Phone Adapter Configuration Menu**

- Phone Book
- Phone Setting
- Network
- SIP Settings

### Network Status

This page shows current status of network interfaces of the system.

| Interface 0   |                 |
|---------------|-----------------|
| Type:         | PPPoE Client    |
| IP:           | 210.211.212.213 |
| Mask:         | 255.255.255.0   |
| Gateway:      | 210.211.212.1   |
| DNS Server 1: | 110.111.112.113 |
| DNS Server 2: | 110.111.112.113 |

Se a configuração não foi feita corretamente, os dados aparecerão como na tela abaixo (valores iguais a zero).

**brastel**  
International Calling Service

**VoIP Phone Adapter Configuration Menu**

- Phone Book
- Phone Setting
- Network
- SIP Settings

### Network Status

This page shows current status of network interfaces of the system.

| Interface 0   |              |
|---------------|--------------|
| Type:         | PPPoE Client |
| IP:           | 0.0.0.0      |
| Mask:         | 0.0.0.0      |
| Gateway:      | 0.0.0.0      |
| DNS Server 1: | 0.0.0.0      |
| DNS Server 2: | 0.0.0.0      |

Repita o passo 2 para fazer a reconfiguração no terminal FLIP Phone.

**NOTA:** Caso o IP, Mask e Gateway apresentem valores diferentes de zero, mas o DNS Server 1 e DNS Server 2 estejam nulos, você deverá digitar esses dados manualmente (dados fornecidos pela sua provedora de Internet).

**brastel**  
International Calling Service

**VoIP Phone Adapter Configuration Menu**

- Phone Book
- Phone Setting
- Network
- SIP Settings

### Network Status

This page shows current status of network interfaces of the system.

| Interface 0   |                 |
|---------------|-----------------|
| Type:         | PPPoE Client    |
| IP:           | 219.160.124.203 |
| Mask:         | 255.255.255.0   |
| Gateway:      | 221.113.130.145 |
| DNS Server 1: | 0.0.0.0         |
| DNS Server 2: | 0.0.0.0         |

Se mesmo completando o procedimento acima não for possível conectar-se à internet, favor contactar o Serviço de Atendimento ao Cliente.



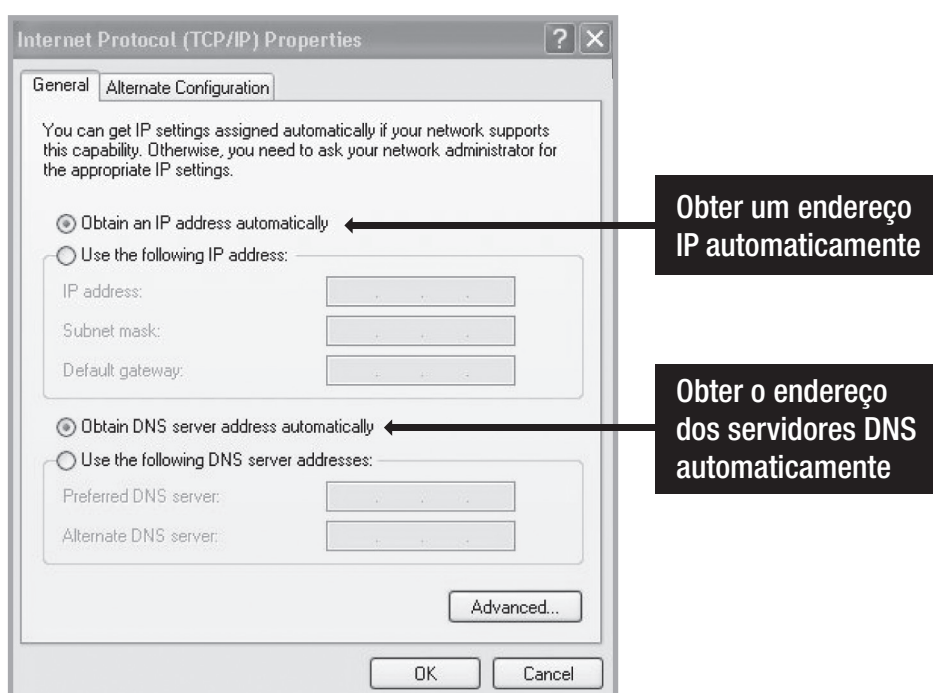
## ANEXO II - Como configurar o DHCP no Windows

O DHCP - Dynamic Host Configuration Protocol (Protocolo de Configuração de Host Dinâmico) – é um protocolo usado para obter informações de endereço IP de um servidor DNS.

No caso do FLiP, ele ajudará o terminal a fornecer informações necessárias para o seu computador para que possa acessar a internet através da porta PC do terminal FLiP.

### Procedimento

1. Clique em *Iniciar > Painel de Control > Conexões de Rede e Internet > Conexões de Rede*.
2. Com o botão direito do mouse, clique em *Conexão Local* e depois em *Propriedades*.
3. Na guia Geral, clique em *Protocolo Internet (TCP/IP) > Propriedades*.
4. Na tela Protocolo Internet (TCP/IP) selecione os seguintes itens, como na tela abaixo:



5. Click em OK.
6. Reinicie o computador.

## ANEXO III - Time Zone

